

Esta es una traducción realizada por Krontime del artículo publicado en *Le Journal de la Production* • N° 116 • Mars-Avril 2013 (pag. 42 y 43). Encontrarán el artículo original en PDF en francés en: <http://www.krontime.com/fr/news>

FAGORBRANDT GENERALIZA EL USO DE KRONTIME

La histórica fábrica de Brandt en Orleans produce actualmente hornos, cocinas y placas de vitrocerámica para el conjunto de marcas del grupo Fagor, al que pertenece. Una actividad de producción con líneas de montaje para las cuales una nueva herramienta de puesta a punto para las diferentes gamas de fabricación ha sido instalada.

En ningún caso debe remplazarse una herramienta sin estar totalmente seguro de que la nueva garantiza la realización de las mismas funciones que el antiguo sistema. Esta es la prueba que debía superar Krontime. En efecto, la solución instalada en todas las plantas francesas, Orleans, Vendôme, La Roche-sur-Yon y Aizenay, correspondía perfectamente a las necesidades del departamento de Métodos. Permitía la definición de gamas de productos, el equilibrado de puestos....pero desde el punto de vista del departamento de Informática, la posición era divergente: cada usuario poseía una base de datos.

“Un verdadero rompecabezas cuando era necesario federar los datos”, explica Pierre Selbert, jefe de proyecto de la parte de procesos de producción, encargado de la mejora de la parte práctica de ERP. Acción que consiste en ayudar a los equipos a instalar las herramientas de asistencia al mantenimiento de las buenas prácticas y al seguimiento de los resultados en términos de eficacia, de fluidez de fabricación.

“Desde mi puesto en el Departamento de Informática no deseo orientar la elección de las soluciones, sólo controlar que corresponden a las necesidades en términos de coherencia de herramientas y de compartir información, explica el Sr. Selbert, y cuando la solución es elegida, tengo la responsabilidad de coordinar el grupo que gestiona el proyecto. El objetivo consiste en desplegar la solución de forma óptima y lo más rápido posible, teniendo en cuenta los contratiempos relacionados con la producción”.

UNA ELECCION OBLIGADA PERO EXITOSA

En el presente caso, la elección de la herramienta estaba orientada ya que la solución Krontime estaba instalada en España, y poder compartir datos y conocimientos es un objetivo del grupo a largo plazo. Los usuarios de los sitios referidos no estaban dispuestos a aceptar las preconizaciones del grupo sin una demostración de las capacidades de la herramienta para asegurar una transición sin ruptura y aportar, como mínimo, las mismas comodidades de trabajo que la herramienta precedente.

El Director industrial de Francia: *“En Francia habíamos generalizado el uso de la solución Equinoxe para la gestión de tiempos-gamas. Al elegir pasar hacia otro sistema, teníamos de estar*

seguros que una gama realizada en el seno de Equinoxe sería desde cualquier punto de vista la misma realizada en Krontime: a saber, poseer el mismo número de operaciones y que al final que estas representan el mismo tiempo de fabricación”.

“No se trataba que el paso a Krontime generara ganancias o pérdidas de productividad solamente porque el modo de gestión o de tener en cuenta los coeficientes no fuera el mismo” explica Denis Flammang, director industrial de las plantas francesas.

“Para nosotros era una cuestión previa a la lógica de coherencia del grupo que apostaba en favor de Krontime”. Añadamos que la solución presenta ventajas en el ámbito de la documentación y la elaboración de fichas de puestos, permitiendo introducir fotografías y gráficos explicativos, de forma muy simple y sin tener que utilizar soluciones externas.

UNA HERRAMIENTA DE CAMBIO ESTRATÉGICO

En este contexto, la primera etapa ha consistido en poner a punto una herramienta de migración de las bases existentes *“Una de las llaves del éxito consistía en el perfecto conocimiento del modelo de datos de partida, sabiendo que más allá de los datos en sí, las formas eran heterogéneas: base Equinoxe, ficheros Excel. La otra llave era la determinación del nivel de agregación que deseábamos obtener con ERP”,* explica Pierre Selbert.

A partir de estos conocimientos, Krontime ha construido una primera herramienta de migración, permitiendo hacer un ensayo con una de las bases de datos. Una vez esta operación terminada, ha sido necesario realizar una comparación sistemática entre las informaciones de origen y su simétrico en la nueva base. Se han realizado las modificaciones necesarias para corregir los desvíos constatados en la herramienta de migración así como en los parámetros de Krontime.

“Hemos procedido a numerosas iteraciones y hacer evolucionar la herramienta hasta obtener una imagen perfectamente semejante a la definición de origen”. Una forma de proceder que ha permitido un cambio hacia Krontime, producto por producto, pero sobre todo, estando completamente seguros de disponer de cualquier información indispensable de las funcionalidades, sin ruptura en la empresa a la hora de realizar el cambio definitivo.

“Esta forma de proceder nos evitaba un cambio progresivo del antiguo al nuevo sistema a lo largo de las evoluciones de productos y gamas. Un proceso que nos habría conducido a mantener los dos sistemas en paralelo durante un largo periodo de tiempo”

UN CAMBIO LOGRADO

La migración definitiva empezó en octubre 2011, aproximadamente 7 meses más tarde del inicio del ciclo de iteración de la herramienta de recuperación de los datos. Un periodo que puede parecer largo pero que ha sido ampliamente aprovechado por Fagor.

“Durante esta fase de test, las personas implicadas en la realización de las gamas y el equilibrio de las líneas de producción han podido familiarizarse con la solución y habituarse a “el enfoque Krontime”: en el transcurso de las iteraciones, hemos podido constatar los desvíos de interpretación de ciertos tiempos de una solución a la otra y realizar los cambios de parámetros necesarios para remediarlos”, explica Pierre Selbert. Además de esta “puesta punto” de la solución, este periodo ha permitido comprender la sutileza de la herramienta, formarse, aprender el sistema, y finalmente, reducir los fenómenos de resistencia al cambio que se producen inevitablemente en este tipos de operaciones.

“Si añadimos el periodo de toma de decisión a la fase test, la instalación se habrá realizado en un año, reconoce Denis Flammang, pero es un tiempo de calendario, no tiempo-hombre. Por ello el coste de la empresa no es muy elevado.”

Además, sobre el terreno, la instalación se ha realizado sin problemas. La planta de Orleans ha sido la planta piloto y desde el pasado mes de noviembre Krontime es totalmente operacional. El resto de plantas has finalizado el cambio el 31 de enero de 2013.

UN EXTENSO CAMPO DE FUNCIONALIDADES

“No hemos tenido que captar ningún dato, confirma Eric Vignelles, la fase de parámetros realizada en anticipación con los equipos del editor ha sido provechosa. Tenemos actualmente una herramienta que ocupa el mismo espacio funcional que la precedente, ofreciendo, además, un amplio campo de posibilidades”.

Entre ellas, hemos ya evocado la documentación de las operaciones con el fin de facilitar el trabajo a los operarios. Una utilización que es ampliamente usada en la planta, donde numerosos puestos de trabajo comportan una tabla de marcadores en la que se encuentran el desarrollo operatorio proveniente de Krontime pero igualmente fotografías explicativas y esquemas de conexiones.

En la planta de Orleans, que hemos visitado, la utilización básica de la herramienta ya está superada. En efecto, los equipos de Métodos han avanzado en cuanto al uso precedente, procediendo a la definición y a la gestión de las etapas de montaje de sub-conjuntos con la misma herramienta.

“La cualidad ofrecida por la solución de poder recuperar, duplicar y adaptar los elementos de las gamas existentes en el seno de una base de datos común aporta la posibilidad de utilizar la herramienta para la definición de las operaciones de preparación de los ciclos de producción anexos, hasta ahora solamente tratábamos las líneas de montaje principales.” Concluye el Sr. Vignelles.

Una excelente prueba de integración para una solución que ha tenido que probar su valía para ser reconocida.